



## Algemene voorwaarden:

### **I. De ingangsdatum van de reservering**

De reservering betreft een verhuur accommodatie voor een overeengekomen periode. U kunt online boeken op een beveiligde site; u ontvangt snel hierna een bevestiging van uw reservering via de mail. Uw reservering staat op naam en is niet overdraagbaar. Uw reservering is **meteen definitief** als u via internet betaald met een credit card (behalve als de betaling niet is geaccepteerd). Met andere betaalmethode (overmaking via de bank, cheque of vakantie cheque) is uw reservering definitief **na ontvangst van de aanbetaling**.

**Hoogseizoen:** verhuur van zaterdag tot zaterdag. **Laagseizoen :** keuze tussen alle dagen van de week (minimaal 2 nachten)

### **II. Het bedrag van de reservering**

Bij het reserveren van uw accommodatie doet u een aanbetaling waardoor uw reservering definitief wordt. Een bevestiging wordt naar u toe gestuurd na ontvangst van de aanbetaling ten bedrage van 25% van het totaal bedrag + reservering kosten + een **vrijwillige** annuleer garantie (die betreft 2,6% van het totaalbedrag zonder toeristenbelasting).

Als u minder dan **60 dagen voor de aankomstdatum** annuleert, dient het gehele bedrag betaald te worden. Als deze annulering langer dan 60 dagen voor de aankomstdatum plaatsvindt, wordt alleen uw aanbetaling behouden als vergoeding voor de schade door de annulering.

### **III. De restantbetaling van uw verblijf**

De prijs van uw verblijf zoals vermeld in het reserveringscontract omvat onder andere de inboedel, beddengoed, servies, keukenmateriaal, glazen, tuintafel en tuinstoelen. Bedlinnen, handdoeken en keukendoeken zitten niet bij de prijs inbegrepen. Bedlinnen is voor zowel volwassenen als voor kinderen verplicht in de accommodaties. Een gedetailleerde inventarislijst kunt u terugvinden op onze site.

**Het restant bedrag dient uiterlijk 4 weken voor de aankomstdag betaald te zijn om te voorkomen dat u een herinnering ontvangt.**

Als u het totale bedrag niet heeft betaald voor de aankomstdag (conform de hierboven omschreven voorwaarden), behouden wij ons het recht voor om uw reservering als geannuleerd te beschouwen.

Als u binnen 4 weken voor de aankomstdag reserveert dient u het totale bedrag in één keer te voldoen.

De tarieven zijn inclusief BTW en toeristenbelasting en zijn gegarandeerd, behalve in het geval een belasting wordt verhoogd in welk geval de prijzen dienovereenkomstig worden verhoogd.



#### **IV. Annulering van het verblijf**

Nogmaals: als u **60 dagen** of later voor de dag van aankomst annuleert, **dient het totaalbedrag van de reservering betaald te worden door degene die de reservering annuleert**. Alle annuleringen **MOETEN** schriftelijk, per brief of email, worden ingediend.

#### **V. Onderbreking van het verblijf**

Bij het onderbreken van uw verblijf vindt geen restitutie plaats, ongeacht de oorzaak.

#### **VI. Beschikbaarheid van de accommodatie**

De accommodatie is op de aankomstdag beschikbaar tussen 16u en 19u. Op de vertrekdag dient u tussen 8u et 10u 's ochtends uit te checken. **Alle accomodaties zijn rookvrij. De stapelbedden in sommige accomodaties, met name in de mobilhome Hélios en de gites, zijn niet geschikt voor kinderen onder de 6 jaar.**

Als u denkt later dan 19u aan te komen, verzoeken wij u om dit te melden zodat we hier rekening mee kunnen houden. Als u dit niet meldt, gaan wij ervan uit dat u niet zult aankomen.

De door u gereserveerde accommodatie wordt na 24 uur opnieuw verhuurd als u niet aankomt op de dag van aankomst en u dit niet heeft gemeld of als u niet heeft gemeld dat u op een andere dag aankomt. Het totaal betaalde bedrag krijgt u in dit geval niet terug.

Telefonische meldingen van de klant moeten per mail of brief worden bevestigd (met naam en dag van aankomst). U krijgt geen geld terug als u later aankomt of eerder weg gaat.

Wij houden zo veel mogelijk rekening met de wensen van de gasten. De accommodaties worden verhuurd voor een maximaal aantal personen, vermeld in uw reserveringscontract, ongeacht de leeftijd van de kinderen. Voor elk extra persoon in de accommodatie, binnen het toegestane maximum van deze accommodatie, wordt een supplementair bedrag berekend. Het tarief hiervan staat onder de rubriek « opties »

**Een extra persoon in een accommodatie is alleen toegestaan indien de verhuurder hiermee van tevoren akkoord is gegaan.**

Als er een extra persoon in een accommodatie verblijft zonder toestemming, zal het hiervoor geldende tarief in rekening worden gebracht.



Een extra bed, tent of caravan is niet toegestaan op het terrein van uw accommodatie (behalve met speciale toestemming van de verhuurder). In het geval dat er door de verhuurder toestemming is gegeven om een tent bij de accommodatie te plaatsen, wordt er een supplement gevraagd voor een extra persoon.

U kunt de inventaris van uw accommodatie nakijken op de dag van aankomst om te controleren of er iets ontbreekt of kapot is. Als dit later dan op de dag van aankomst wordt gemeld, zullen wij hier geen rekening mee houden. De reparaties die noodzakelijk worden door onachtzaamheid of verkeerd gebruik, worden bij de huurder in rekening gebracht.

## VII Huishoudelijk reglement

Het huishoudelijk reglement bevindt zich in elke accommodatie en is ook te raadplegen op onze website. Deze dient goed bekeken te worden door de huurders, waarbij zij vooral kennis dienen te nemen van de openingsdata van het Parc de Loisirs. De gast doet afstand van zijn portretrecht voor reclamedoeleinden.

## VIII Borg

De borg kan worden betaald door uw creditcardgegevens op te geven of per cheque. Wij vragen een borg van **300** euro voor de accommodatie en van **60 of 70 euro voor de eventuele schoonmaak (de cheques worden niet geïnd)**. De cheques en creditcardgegevens zullen na 15 dagen worden vernietigd, **waarbij een aftrek wordt toegepast indien :**

- u uw accommodatie laat schoonmaken (60 of 70 euro). Deze prijs wordt ook van uw borg afgetrokken als de accommodatie door uzelf wordt schoongemaakt en dit niet goed is gedaan (de accommodatie moet net zo schoon zijn als op de dag van aankomst). Als u uw accommodatie laat schoonmaken, verzoeken wij u om de accommodatie wel **netjes achter te laten**.
- er iets ontbreekt of iets gerepareerd moet worden in uw accommodatie. Het bedrag van de aftrek komt overeen met de vervangingskosten (inventaris, voorwerpen, kapot of beschadigd materiaal of materieel dat meer slijtage vertoont dan verwacht mag worden gezien de duur van de huurperiode), de schoonmaakkosten (vieze dekens) of een schadevergoeding (verslechtering van de staat van de gordijnen, het plafond, de ramen, het beddengoed etc). Schoonmaakkosten (60 of 70 euro) worden automatisch in rekening gebracht als u 's nachts vertrekt.

## IX Verzekering

De huurder dient een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten voor alle door hem veroorzaakte schade.

## Huishoudelijk reglement :

Het huishoudelijk reglement geldt voor iedereen die in een accommodatie verblijft.

### 1. OPENING - SLUITING

De accommodaties op het park (PRL) zijn geopend van **eind april tot half september**. Het Parc de Loisirs (het waterpark) is helemaal open vanaf de eerste zondag van juli tot en met de laatste zondag van augustus (behalve bij heel slecht weer of technische problemen waardoor het park geheel of gedeeltelijk dicht moet).

**Buiten het hoogseizoen is het waterpark open voor de huurders van een accommodatie** (de directie heeft niet de verplichting de activiteiten in het park te openen als het park niet geopend is voor het publiek)

### 2. Receptie van het Parc de Loisirs

Openingsdatum : begin juli tot eind augustus

Openingsuren : 11 uur tot 20 uur

(als het park dicht is is de receptie open van 11u30 tot 13u30 en van 16u tot 19u)

### 3. toelatingsvoorwaarden

Om het terrein te betreden dient men toestemming te hebben van de verantwoordelijk in de receptie (of van de exploitant). De huurder dient derhalve het gehuurde zelf te gebruiken, te bewonen en te onderhouden als een goed huisvader.

Het verblijf in een van onze accommodatie houdt in dat het huishoudelijk reglement geaccepteerd wordt. Een overtreding kan leiden tot een gedwongen vertrek, desnoods met de inzet van de politie.

### 4. Politievoorschrift

Alle buitenlandse gasten dienen bij aankomst een identiteitsbewijs te laten zien bij de receptie en de formulieren in te vullen, zoals gevraagd door de politie.

### 5. Installaties

De gasten dienen het terrein met respect te gebruiken; het perceel bij de accommodatie mag niet volgezet worden met andere goederen dan de goederen die bij de accommodatie horen.



## 6. Toeristenbelasting

De toeristenbelasting wordt berekend per persoon en per dag voor de personen boven de 18 jaar. Het tarief van de toeristenbelasting is bepaald door de gemeente van de Vallée de l'homme.

## 7. geluid en stilte

Wij vragen de gasten om geluid en discussies, die hinderlijk kunnen zijn voor de burens, te vermijden. Geluidsinstallaties mogen dus niet te hard staan. Ook vragen wij om deuren en kofferbakken voorzichtig dicht te doen.

Honden en katten zijn toegestaan maar moeten aan de lijn blijven. Ook mogen ze niet buiten of binnen (in de mobile home of een auto) alleen achter worden gelaten.

De baasjes zijn verantwoordelijk voor hun dieren en moeten er voor zorgen dat ze schoon zijn (uitwerpselen oprapen etc). De baasjes dienen de vaccinatiekaart en tatoeage kaart te kunnen laten zien.

Volgens artikel 211-1 van de landbouwwet zijn honden uit de eerste en tweede categorie verboden.

Wij vragen volledige stilte tussen 22u 's avonds en 7u 's ochtends

Terrein met huuraccommodaties

## 8. Bezoekers

Bezoekers zijn toegestaan op het terrein met huuraccommodaties. De huurders zijn verantwoordelijk voor hun bezoekers. De bezoekers dienen bij de verhuurder aangemeld te worden, zowel wat betreft hun aantal (2 personen maximaal) als hun identiteit.

Wij vragen 3 euro per persoon als het bezoek langer dan twee uur blijft. **In het laagseizoen** moeten vissen en de minigolf betaald worden door de bezoekers. Zwemmen is niet toegestaan voor de bezoekers.

**In het hoogseizoen**, als het waterpark open is, zullen de bezoekers de entreeprijs moeten betalen. **De entreeprijs is hetzelfde tarief als voor de personen die van buitenaf naar het park komen. Bezoekers mogen geen gebruik maken van de privé toegang tot het waterpark** (behalve na toestemming van de directie).

## 9. Verkeer en parkeren



Alleen de auto's van de huurders mogen rijden op het terrein met de huuraccommodaties. Dit mag met een maximale snelheid van 10 km/u. Het is niet verboden op in het park te rijden tussen 22u 's avonds en 7u 's ochtends maar wij vragen u om hierbij zo min mogelijk geluid te maken.

Het parkeren mag niet :

- op het gras, maar alleen op de met grind verharde parkeerplekken.
- het verkeer ophouden of nieuwe aankomsten hinderen.

De bezoekers dienen hun auto buiten het park te parkeren op de parkeerplaats voor de bezoekers van het Parc de Loisirs. Gasten dienen de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun auto en spullen te beschermen.

## **10. Huurcondities**

Iedereen wordt verzocht het terrein en de accommodaties netjes te houden alsmede zich te houden aan de gebruikelijke regels op het gebied van hygiëne.

Het is verboden om :

- **vervuild water op de grond gooien**
- **uw auto schoon te maken in het park**
- **te roken in de accommodaties**
- **maandverband (ook biologisch afbreekbaar), condooms of tampons in het sanitair te gooien.**

**Afval en papier dienen in een dichte vuilniszak in de containers gedeponeerd worden.**

Waslijnen mogen niet aan bomen opgehangen worden. Planten en bloemen dienen gerespecteerd te worden. Het is verboden om spijkers in bomen te slaan, takken af te breken of af te zagen of iets te planten.

Uw plaats mag niet worden afgebakend met persoonlijke middelen. Het is ook verboden om te graven in de grond.

Als de begroeiing, hekken, grond of voorzieningen beschadigd zijn, wordt dit in rekening gebracht bij de huurder.

Wasmachines zijn niet beschikbaar in het laagseizoen. Stofzuigers, strijkijzers en strijkplanken zijn beschikbaar voor de gasten.



## 11. Veiligheid

### A. Brand

Open vuur is verboden. Barbecues zijn toegestaan **maar in geen geval** op de terrassen van de accommodaties. We vragen u om extra op te letten of het vuur helemaal gedoofd is voordat u de restanten in de prullenbak gooit.

Bij brand dient u direct de directie in te lichten.

### B. diefstal

De directie is niet verantwoordelijk voor diefstal in welk geval of op welke plek dan ook. Wij vragen u verdachte personen meteen te melden bij de directie.

De huurders zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke bezittingen en dienen de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen tegen diefstal. De directie is niet verantwoordelijk te houden voor deze bezittingen.

## 12. Spelletjes

Er mogen geen gewelddadige of storende spelletjes worden gespeeld naast de accommodaties. Bij gebruik van de speeltuintjes in het park zijn **slechts de ouders verantwoordelijk** voor hun kinderen.

## 13. Toegang tot het park/het vissen

Huurders mogen het Parc de Loisirs betreden (ook als het park geopend is) wanneer ze willen onder de voorwaarde dat ze geen overlast veroorzaken voor de andere gasten. De toegang tot het Parc de Loisirs is gratis voor de huurders. Zij kunnen jetons kopen voor de activiteiten waarvoor dit nodig is (zie tarief bij de receptie of op onze website).

Vissen (no kill) is gratis voor de huurders. De huurders worden geacht hun eigen materiaal te hebben (maximaal 2 vishengels per persoon). De vissers dienen het milieu te respecteren (geen zwerfvuil of vismateriaal achterlaten).

**Kinderen mogen alleen samen met een verantwoordelijke volwassene het park betreden. Ze mogen niet zelf de code gebruiken en de deur van het Parc de Loisirs opendoen.** In geval van schade aan het slot, dient de verantwoordelijke voor reparatie of vervanging te zorgen.



Als wij merken dat de privé-entree voor het park herhaaldelijk niet goed wordt dicht gedaan, hebben wij het recht op deze entree te sluiten. De huurders moeten dan via de publieke entree het park binnen gaan.

Fietsen is verboden in het Parc de Loisirs

#### **14. Zwemmen**

De huurder moet zich houden aan **het huishoudelijke reglement, dat hangt bij de receptie van het park**. Zwemmen is alleen **toegestaan tijdens de periode waarin er toezicht is**.

Er is **geen toezicht**: tijdens het laagseizoen (zie de openingsdagen bij de receptie) en in het hoogseizoen als het Parc de Loisirs **dicht is voor het publiek van buitenaf** (in verband met slecht weer bijvoorbeeld).

#### **15. Beheerder van het park**

Hij is verantwoordelijk voor de orde en de goede gang van zaken van het park. Hij heeft de taak om ernstige inbreuken te bestraffen en hij heeft het recht de daders zo nodig uit het park te zetten.

Een klachtenboek is beschikbaar voor de gasten. Er wordt rekening gehouden met de serieuze recente klachten ondertekend met naam en datum.

#### **16. Vertrek**

De huurders worden geacht op de dag voor vertrek een tijdstip voor de controle van de accommodatie af te spreken.